

## Regulamin rezerwacji i wynajmu domków całorocznych "Borzestova " w Borzestowskiej Hucie

*By wynajem domków stał się przyjemnym i niezapomnianym wspomnieniem z pobytu prosimy wszystkich naszych gości o zapoznanie się z regulaminem.*

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu domków . **Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.** W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia 30% zadatku od ceny pobytu) umowę najmu uważa się za zawartą.

### II. Rezerwacja i zasady płatności

2. Zapytania w sprawie rezerwacji można dokonać telefonicznie, na Instagramie ,mailem lub przez formularz na stronie internetowej ...
3. Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefoniczną lub mailową) należy potwierdzić wpłacając na

**Borzestova** spółka z o.o.

Reda ul. Morska 6a/4

Nr konta **Santander – 74 1090 1102 0000 0001 4959 6245**

Kwotę zadatku, o którym mowa w pkt. 1 należy uiścić w ciągu **24h** na rachunek właściciela od chwili zgłoszenia rezerwacji. Brak wpłaty w powyższym terminie spowoduje anulowanie rezerwacji wstępnej.

W tytule przelewu należy wpisać:

- **Imię i nazwisko osoby dokonującej rezerwacji,**
  - **uzgodniony termin pobytu**
  - **„kompleks” , „domek 1 ” lub „ domek 2 ”**
4. Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
  5. Wpłata zadatku przez Wynajmującego oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu.
  6. Pozostałą kwotę za pobyt Wynajmujący wpłaci **najpóźniej 5 dni przed** terminem przyjazdu na konto takie samo jak w przypadku zadatku tytułem - pozostała kwota na przyjazd „data pobytu”

**Warunkiem wydania kluczy jest zaksięgowana cała kwota za pobyt.**

7. Wynajmujący zobowiązany jest do uregulowania całej należności za pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, trudności komunikacyjne, strajki, itp.).
8. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Wynajmującego, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
9. Przy najmie domku w dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości **500 PLN**, która jest zwracana w ciągu 2 dni od wyjazdu po sprawdzeniu domków na rachunek wynajmującego.
10. W przypadku rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od resortu , zadatek nie podlega zwrotowi.
11. Zmiana terminu rezerwacji przez Wynajmującego jest możliwa bez utraty zadatku ( nie później niż 5 dni od planowanej rezerwacji) tylko po uzgodnieniu z właścicielem, przy uwzględnieniu wolnych miejsc.
12. Anulowanie rezerwacji w terminie krótszym niż 5 dni przed rozpoczęciem najmu, lub w trakcie wiąże się ze straceniem zaliczki oraz innych opłat przez Wynajmującego.
13. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem Domku a Wynajmującym obejmuje tylko i wyłącznie wynajem domków. Nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
14. Cena najmu obejmuje **opłatę klimatyczną** oraz cene drewna.

### III. Obowiązki Wynajmującego i zakwaterowanie

15. Zakwaterowanie w terminie wakacyjnym letnim, następuje po **godz. 16.00** w dniu przyjazdu i kończy się do **godz. 10.00** w dniu wyjazdu, chyba, że inaczej uzgodniono z osobą odpowiedzialną za przekazanie kluczy.
  16. Zakwaterowanie poza sezonem następuje w porach obustronnie uzgodnionych.
  17. Wynajmujący zobowiązany jest do poinformowania Właściciela lub osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem, jeżeli godzina przyjazdu jest inna niż w punkcie wyżej (godz. 16:00).
  18. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Wynajmujący zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.
  19. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domku w obecności właściciela lub osoby upoważnionej. Prosimy o wcześniejsze zgłaszanie właścicielowi godziny wyjazdu, w celu umożliwienia sprawnego odbioru domku.
20. W przypadku zgubienia kluczy do Domku Wynajmujący zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł.
- Wynajmujący zobowiązuje się do **segregacji śmieci** do specjalnie opisanych koszy. ( szkło, plastik, śmieci zmieszane )

21. Wynajmujący nie może użyczać albo oddawać domku w podnajem innym osobom.

22. Liczba osób które będą korzystać z obiektu jest ograniczona do podanej w ofercie. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domku oraz terenu wokół obiektu **Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy ze wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.**

24. Cena usług świadczonych przez Właściciela Domków Letniskowych „Borzestova” nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Wynajmujący na własne ryzyko. Właściciel Domków Letniskowych Domków Miłych nie odpowiada za doznane urazy, szkody i zniszczenie mienia (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży, wartościowych przedmiotów, kradzież samochodów pozostawionych na parkingu ośrodka (parking monitorowany) itp. w czasie całego pobytu.

25. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci przebywających na placu zabaw. Korzystanie z placu zabaw tylko dla dzieci pod opieką osoby dorosłej. (plac zabaw w budowie)

26. Uwagi, co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Właściciela.

27. Brak uwag ze strony Wynajmującego, co do takich uszkodzeń do końca dnia tj. do godz. 22:00 po otrzymaniu kluczy oznacza, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń, co do całego lokalu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.

28. Wynajmujący odpowiada finansowo za szkody powstałe z jego winy w domku w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt lub do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką na ręce Właściciela lub osoby odpowiedzialnej za klucze. Właściciel uszkodzonego mienia decyduje o sposobie zadośćuczynienia.

29. Wszelkie usterki sprzętu oraz mienia wynikłe z użytkowania prosimy zgłaszać niezwłocznie Właściciela.

#### **IV. Użytkowanie domku podczas pobytu**

**32. W Domku Letniskowym obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.** Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, wszelkie próby palenia tytoniu w Domku będą mogły skutkować natychmiastowym zerwaniem umowy bez możliwości odzyskania pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

33. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym specjalnie do tego celu miejscu lub innym wskazanym przez Właściciela. Dwa miejsca parkingowe na domek wliczone w cenę.

34. W przypadku, gdy Wynajmujący w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Wynajmującemu pobytu w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

### 35. Korzystanie z jacuzzi i sauny

- Prawo do samodzielnego korzystania z sauny i wanny z hydromasażem mają goście pełnoletni. Dzieci i osoby niepełnoletnie mogą przebywać tylko pod opieką dorosłych.
- Sauna jacuzzi i ruska bania powinny być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem, wyłącznie jako forma odnowy biologicznej. Nie wolno niszczyć jej wyposażenia
- po skończonych seansach trzeba upewnić się że żar w piecach został zgaszony.

36. Jeśli wskutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej obowiązującej od godziny **22:00** do **7:00** Właściciel lub osoba odpowiedzialna za klucze zostanie zmuszona do uzasadnionej interwencji wezwania policji, Właściciel ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

35. Wynajmujący ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należyłą obsługę zaworów wody i urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie obiektu i zgłaszać ich każde zauważone nieprawidłowości.

38. Wynajmujący nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku Letniskowym. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela obiektu.

39. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody spowodowane przez osoby mu towarzyszące.

40. Wynajmujący zobowiązany jest do utrzymywania porządku w Domku Letniskowym, a także do zwrotu Domku w stanie zastanym, co obejmuje przed wyjazdem w szczególności: pozostawienie umytych sprzętów kuchennych, posprzątanie zajmowanego domku z tarasem włącznie z wyniesieniem śmieci. Nie dostosowanie się do powyższego skutkuje zapłatą rekompensaty w postaci pozostawionej kaucji tytułem końcowego sprzątnia Domku Letniskowego.

41. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu.

42. Akceptujemy **pobyt zwierząt** na terenie kompleksu **od października do końca kwietnia** – w miesiącach letnich pobyt tylko pod warunkiem wynajmu (obu domków) całego kompleksu na wyłączność - pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia tego faktu podczas rezerwacji oraz, że nie będą zagrażały i przeszkadzały osobom

mieszkającym w pobliżu. Wszelkie szkody spowodowane przez zwierzęta ponosi Wynajmujący.

**Właściciele psów proszeni są o sprzątanie odchodów.**

-Zabronione jest przebywanie zwierząt na łóżkach i sofach, a także załatwianie potrzeb fizjologicznych wewnątrz domków.

-Opiekun zwierzęcia zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z czyszczeniem lub naprawą wnętrza pokoju oraz pozostałych wewnątrz domku (w tym wykładziny, materacy lub innego wyposażenia). Wycena szkód dokonywana jest przez Właścicieli „ Borzestova „.

**V. Postanowienia końcowe**

43.Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Właścicielem a Wynajmującym jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Właściciela.

44.Sprawy nieujęte w regulaminie regulują przepisy kodeksu cywilnego.

